



MEDICAL CORP
Instituto Superior de
Estudios Profesionales

Curso de Formación en
**CAJEROS
BANCARIOS**

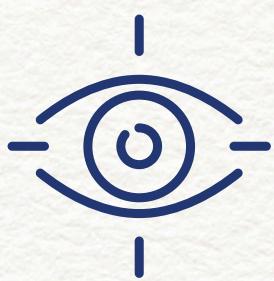
¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un Instituto de Estudios Profesionales que cuenta con más de nueve años de experiencia y que tiene el compromiso de brindar cursos de formación, certificaciones y diplomados de alta calidad, diseñados tanto para jóvenes que buscan comenzar sus carreras como para profesionales que desean ampliar sus conocimientos. Contamos con avales académicos universitarios nacionales e internacionales y del Ministerio del Trabajo lo cual nos respaldan como una institución de élite.

Visión



Instruir a jóvenes y adultos a través de una educación integral en valores y conocimientos en las diferentes áreas académicas, contribuyendo en su desarrollo personal y profesional mediante la capacitación continua en sus diferentes modalidades.



Misión

Ser una institución de excelencia que contribuya con calidad, compromiso y responsabilidad, al desarrollo de las actitudes y aptitudes de las personas en beneficio de su empresa y de la sociedad.



INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS PROFESIONALES MEDICAL CORP

0984379218

institutomedicalcorp
 www.medicalcorp.edu.ec

Kennedy Este - Arq. Federico González Suárez 202,
Guayaquil, Ecuador

Curso de Formación en **CAJEROS BANCARIOS**

OBJETIVO

Proporcionar a los participantes los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para desempeñarse de manera eficiente y segura como cajeros bancarios, desarrollando habilidades en la gestión de operaciones bancarias, atención al cliente, manejo de efectivo y cumplimiento de normativas financieras, con el fin de ofrecer un servicio de alta calidad y contribuir a la satisfacción y fidelización de los clientes.

COMPETENCIAS QUE ADQUIERES

- Realizar transacciones bancarias con precisión y eficiencia.
- Atender consultas y necesidades de los clientes de manera profesional y cortés.
- Manejar efectivo y otros instrumentos financieros de manera segura.
- Aplicar regulaciones bancarias y políticas de prevención de lavado de dinero.



RESPALDO ACADÉMICO



Ministerio del Trabajo

AUSPICIOS

La Asociación Médica Panamericana (PAMA) garantiza la validez internacional de nuestros programas académicos, esta alianza subraya nuestro compromiso con la excelencia educativa y el reconocimiento global



RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Al finalizar tu proceso académico, la certificación de MEDICAL CORP tendrá reconocimiento **INTERNACIONAL** en los siguientes países: Estados Unidos, España (Madrid), Brasil, Chile, Colombia, Argentina, Venezuela, Perú, Uruguay.



También en el continente de **EUROPA**



CONTENIDO ACADÉMICO

Estrategias de Servicio al Cliente
Ética Personal y Profesional
Marco Legal del Sistema Financiero Nacional
Operaciones del Sistema Financiero
Normas Generales del Cheque
Sigilio Bancario
Perfiles de Transacciones Inusuales
Seguridades del Dolar
Especies Falsas
Grafología
Transacciones de Cajas
Depositos, Retiros y Recaudaciones
Emisión y Revisión de cheques
Emisión y Revisión de Papeletas de Depósitos y Retiros
Conteo de Billetes, Clasificación y Ordenación
Cuadre y Control de Caja

METODOLOGÍA DE ESTUDIO



RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- 1.** Capaz de realizar diversas transacciones bancarias, como depósitos, retiros, transferencias y pagos, con alta precisión y eficiencia, minimizando errores y asegurando la satisfacción del cliente.
- 2.** Habilidad de comunicación y servicio al cliente, permitiéndoles atender consultas y resolver problemas de manera profesional, cortés y efectiva, mejorando la experiencia del cliente.
- 3.** Manejar grandes cantidades de efectivo y otros instrumentos financieros siguiendo estrictos protocolos de seguridad, reduciendo riesgos de pérdida o fraude.
- 4.** Comprender y aplicar las regulaciones y normativas bancarias relevantes, incluyendo políticas de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, asegurando el cumplimiento legal en todas las operaciones.

CERTIFICACIÓN



Certificación por Capacitación en
FORMACIÓN DE CAJEROS BANCARIOS
emitido por el
Ministerio del Trabajo
por 300 horas académicas

CERTIFICACIONES ADICIONALES

- Certificado Institucional de **Manejo Seguro de Efectivo** - 20 horas académicas
- Certificado Institucional de **Servicio al Cliente** - 20 horas académicas
- Certificado Institucional de **Ética Profesional y Conducta Bancaria** - 20 horas académicas
- Certificado Institucional de **Técnicas de Venta Cruzada** - 20 horas académicas
- Certificado Institucional de **Resolución de Conflictos y Manejo de Situaciones Difíciles** - 20 horas académicas

DETALLES DEL CURSO

- **Modalidad**
Online
- **Duración**
3 meses

- **Matrícula**
\$25.00
(No aplica devolución)
- **3 Mensualidades**
\$40.00

FORMA DE PAGO



Titular:
Corpomed S.A.

RUC:
0993366972001

CUENTA CORRIENTE
#0855058018

ACEPTAMOS

- Depósitos
- Transferencias bancarias

ENVIAR COMPROBANTE A SU ASESOR ACADÉMICO

- Nombres completos
- Número de cédula
- Número de contacto
- Correo electrónico
- Dirección de domicilio



📞 **0984379218**

🌐 **www.medicalcorp.edu.ec**

⌚️ **@institutomedicalcorp**

#CreandoOportunidades