



**MEDICAL CORP**

Instituto Superior de  
Estudios Profesionales

*Curso de Formación en*

# CAJEROS BANCARIOS

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un Instituto de Estudios Profesionales que cuenta con más de nueve años de experiencia y que tiene el compromiso de brindar cursos de formación, certificaciones y diplomados de alta calidad, diseñados tanto para jóvenes que buscan comenzar sus carreras como para profesionales que desean ampliar sus conocimientos. Contamos con avales académicos universitarios nacionales e internacionales y del Ministerio del Trabajo lo cual nos respaldan como una institución de élite.

## Visión



Instruir a jóvenes y adultos a través de una educación integral en valores y conocimientos en las diferentes áreas académicas, contribuyendo en su desarrollo personal y profesional mediante la capacitación continua en sus diferentes modalidades.

## Misión



Ser una institución de excelencia que contribuya con calidad, compromiso y responsabilidad, al desarrollo de las actitudes y aptitudes de las personas en beneficio de su empresa y de la sociedad.



**INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS PROFESIONALES MEDICAL CORP**

**0984379218**

  institutomedicalcorp  
 [www.medicalcorp.edu.ec](http://www.medicalcorp.edu.ec)

Kennedy Este - Arq. Federico González Suárez 202,  
Guayaquil, Ecuador

# *Curso de Formación en* **CAJEROS BANCARIOS**

## OBJETIVO

Proporcionar a los participantes los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para desempeñarse de manera eficiente y segura como cajeros bancarios, desarrollando habilidades en la gestión de operaciones bancarias, atención al cliente, manejo de efectivo y cumplimiento de normativas financieras, con el fin de ofrecer un servicio de alta calidad y contribuir a la satisfacción y fidelización de los clientes.

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERES

- ✓ Realizar transacciones bancarias con precisión y eficiencia.
- ✓ Atender consultas y necesidades de los clientes de manera profesional y cortés.
- ✓ Manejar efectivo y otros instrumentos financieros de manera segura.
- ✓ Aplicar regulaciones bancarias y políticas de prevención de lavado de dinero.



## RESPALDO ACADÉMICO



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Ministerio del Trabajo

## AUSPICIOS

La Asociación Médica Panamericana (PAMA) garantiza la validez internacional de nuestros programas académicos, esta alianza subraya nuestro compromiso con la excelencia educativa y el reconocimiento global



## RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Al finalizar tu proceso académico, la certificación de MEDICAL CORP tendrá reconocimiento **INTERNACIONAL** en los siguientes países: Estados Unidos, España (Madrid), Brasil, Chile, Colombia, Argentina, Venezuela, Perú, Uruguay.



También en el  
continente de  
**EUROPA**



## CONTENIDO ACADÉMICO

Estrategias de Servicio al Cliente  
Ética Personal y Profesional  
Marco Legal del Sistema Financiero Nacional  
Operaciones del Sistema Financiero  
Normas Generales del Cheque  
Sigilio Bancario  
Perfiles de Transacciones Inusuales  
Seguridades del Dolar  
Especies Falsas  
Grafología  
Transacciones de Cajas  
Dépositos, Retiros y Recaudaciones  
Emisión y Revisión de cheques  
Emisión y Revisión de Papeletas de Depósitos y Retiros  
Conteo de Billetes, Clasificación y Ordenación  
Cuadre y Control de Caja

## METODOLOGÍA DE ESTUDIO

Evaluaciones  
Periódicas

Supervisión  
y Tutorías

Trabajo en  
Equipo

Práctica  
Ética y  
Profesional

Uso de  
Recursos  
Tecnológicos

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1.

Capaz de realizar diversas transacciones bancarias, como depósitos, retiros, transferencias y pagos, con alta precisión y eficiencia, minimizando errores y asegurando la satisfacción del cliente.

2.

Habilidad de comunicación y servicio al cliente, permitiéndoles atender consultas y resolver problemas de manera profesional, cortés y efectiva, mejorando la experiencia del cliente.

3.

Manejar grandes cantidades de efectivo y otros instrumentos financieros siguiendo estrictos protocolos de seguridad, reduciendo riesgos de pérdida o fraude.

4.

Comprender y aplicar las regulaciones y normativas bancarias relevantes, incluyendo políticas de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, asegurando el cumplimiento legal en todas las operaciones.

## CERTIFICACIÓN



Certificación por Capacitación en  
**FORMACIÓN DE CAJEROS BANCARIOS**  
emitido por el  
**Ministerio del Trabajo**  
por 300 horas académicas

## CERTIFICACIONES ADICIONALES

- ✓ Certificado Institucional de **Manejo Seguro de Efectivo** – 20 horas académicas
- ✓ Certificado Institucional de **Servicio al Cliente** – 20 horas académicas
- ✓ Certificado Institucional de **Ética Profesional y Conducta Bancaria** – 20 horas académicas
- ✓ Certificado Institucional de **Técnicas de Venta Cruzada** – 20 horas académicas
- Certificado Institucional de **Resolución de Conflictos y Manejo de Situaciones Difíciles** – 20 horas académicas

## DETALLES DEL CURSO



**Modalidad**  
Online



**Duración**  
3 meses



**Matrícula**  
\$25.00  
(No aplica devolución)



**3 Mensualidades**  
\$40.00

## FORMA DE PAGO



**Banco  
Bolivariano**

**Titular:**  
Corpomedi S.A.

**RUC:**  
0993366972001

**CUENTA CORRIENTE**  
**#0855058018**

### ACEPTAMOS

- Depósitos
- Transferencias bancarias

### ENVIAR COMPROBANTE A SU ASESOR ACADÉMICO

- Nombres completos
- Número de cédula
- Número de contacto
- Correo electrónico
- Dirección de domicilio



**MEDICAL CORP**

Instituto Superior de  
Estudios Profesionales

 **0984379218**

 **[www.medicalcorp.edu.ec](http://www.medicalcorp.edu.ec)**

  **@institutomedicalcorp**

*#CreandoOportunidades*